

Kraków, 20 grudnia 2023 r.

[Redacted]

Informacja

Dotyczy: charakteru usługi VIB udostępnianej w formule SaaS, w kontekście aktualnego stanowiska Krajowego Nadzoru Finansowego w przedmiocie kwalifikacji przez Podmioty Nadzorowane usług chmury publicznej i prywatnej.

W kwestii określenia charakteru chmury obliczeniowej, w ramach której świadczona jest Usługa VIB należy wyjaśnić, iż to zagadnienie napotyka na istotne rozbieżności interpretacyjne w ujęciach prezentowanych z jednej strony przez praktykę branżową a z drugiej, przez stanowisko organu nadzorującego. W związku z czym, aby przedstawić stanowisko dostawcy Usługi VIB, należy na wstępie dokonać szeregu wyjaśnień, w tym ze szczególnym uwzględnieniem opisu sposobu konfiguracji infrastruktury chmurowej na potrzeby Usługi VIB.

Definicja chmury w branży:

Definicje ogólnie przyjęte w branży technologii informacyjno-komunikacyjnych są następujące:

Chmura prywatna: Jest to infrastruktura chmurowa, która jest dostępna tylko dla jednej organizacji. Może być zarządzana przez tę organizację lub zewnętrznego dostawcę usług, ale zasoby są używane wyłącznie przez daną firmę.

Chmura publiczna: Chmura publiczna to model chmurowy, w którym zasoby obliczeniowe, takie jak serwery i magazyny danych, są udostępniane publicznie przez dostawcę usług chmurowych. Zasoby są współdzielone między różnymi organizacjami, co umożliwia elastyczne skalowanie i płacenie tylko za zużywane zasoby.

Praktyka wyróżnia jeszcze szereg innych cech, jednakże wyżej wskazane opisują najistotniejsze elementy różniące obydwa rozwiązania.

Infrastruktura chmurowa w kontekście Usługi VIB:

VIB (VSoft Insurance Broker) to aplikacja stworzona w celu łatwiejszego obsłużenia procesów brokerskich. Pomaga zautomatyzować pracę w wielu obszarach, takich jak zarządzanie klientami, ofertowanie, obsługę szkód czy raportowanie.

Platforma VIB posadowiona jest na maszynach wirtualnych znajdujących się w hostingu Polcom SA. To renomowany dostawca usług hostingowych dla wielu sektorów w tym finansowego mogący pochwalić się wieloma certyfikacjami i normami (ISO 27001, ISO 27017, ISO 9001, PCI DSS, PN-EN 60839-11-1:2014-01, Zgodność z wytycznymi KNF z dnia 23 stycznia 2020 r.). Polcom SA spełnia wymogi organizacyjne i techniczne stawiane dostawcom infrastruktury usług chmury publicznej oraz zabezpieczenia danych RODO.

Ocena relacji na linii: VSoft – Polcom (DataCenter): Na linii VSoft oraz wyżej wskazane DataCenter wskazujemy, iż korzystając z zasobów firmy Polcom, VSoft korzysta z chmury obliczeniowej, która posiada szereg cech charakterystycznych dla chmury prywatnej. Odseparowana Infrastruktura wydzielona jest tylko i wyłącznie na użytek firmy VSoft, i tylko i wyłącznie firma VSoft sprawuje nad nią kontrolę administracyjną. Wyłączny dostęp administracyjny do zasobów i maszyn wirtualnych mają administratorzy VSoft.

Infrastruktura wdrożona w chronionych centrach danych jest zabezpieczona przez firewall oraz oprogramowanie antywirusowe. Dodatkowo uruchomione są, w trybie całodobowym, dwa równoległe rozwiązania techniczne pozwalające na monitorowanie wydajności i dostępności usług.

Aplikacja każdego Klienta Usługi VIB jest odseparowana od innych poprzez utworzenie osobnych baz danych, puli aplikacji IIS, separacja webdav, serwisów aplikacyjnych.

Ocena relacji na linii: VSoft (Dostawca Usługi VIB) - Klienci Usługi VIB: Na dedykowanej dla VIB przestrzeni (chmura na linii VSoft - Polcom) udostępniane są poszczególne instancje systemu dla Klientów VIB. Każda instancja jest wydzielona dla konkretnego Klienta, dane są odseparowane, a każdy Klient ma swoją przestrzeń, którą może samodzielnie zarządzać. Z uwagi na fakt, iż Klienci Usługi VIB jako podmioty nadzorowane podlegają regulacjom podmiotu nadzorującego – Komisji Nadzoru Finansowego, ocena charakteru chmury obliczeniowej powinna zostać dokonana w kontekście wymogów aktualnie prezentowanych przez KNF.

Chmura według stanowiska Komisji Nadzoru Finansowego:

Komisja Nadzoru Finansowego (KNF) nie ma jednej formalnej i jednoznacznej definicji terminów "chmura prywatna" ani "chmura publiczna" w kontekście usług chmurowych świadczonych w różnych konfiguracjach. Nie ma jednoznacznych technicznych kryteriów, które określałyby charakter usługi chmurowej. KNF skupia się głównie na regulacjach i nadzorze w sektorze finansowym, a terminologia związana z chmurą obliczeniową może być bardziej powszechnie stosowana w kontekście technologii informacyjno-komunikacyjnych.

KNF korzysta zatem z praktyki branżowej, jednakże nakłada pewne modyfikacje w rozumieniu pojęć dotyczących chmury, wskazujące na bardziej rygorystyczne niż praktyka branżowa podejście do rozumienia chociażby pojęcia chmury prywatnej. Wskazujemy, że brak jasnych kryteriów i jednoznacznej regulacji w kontekście rozumienia ww. pojęć skutkuje ryzykiem niejednoznacznego określania i rozumienia charakteru chmury nie tylko przez podmioty nadzorowane, ale nawet przez samych dostawców usług chmurowych, o czym niech świadczą chociażby liczne pytania kierowane do KNF w tym obszarze.

KNF podejmuje wprowadzić działania, aby te kwestie sukcesywnie precyzować, jednakże rozwój technologii i powstające różne modele biznesowe powodują, że wyjaśnienia te wymagają aktualizacji.

Wnioski i ocena:

Biorąc pod uwagę wyżej wskazane okoliczności, dostawca Usługi VIB oceniając charakter chmury obliczeniowej, w ramach której świadczy usługę wskazuje co następuje:

Uwzględniając sukcesywnie aktualizowane i uzupełniane stanowisko przez KNF w tym obszarze, w tym odpowiedzi i wyjaśnienia na pojawiające się pytania Podmiotów Nadzorowanych, w szczególności te opublikowane w lokalizacji: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/fin_tech/chmura_obliczeniowa/Q&A należy stwierdzić, iż stosownie do aktualnie prezentowanego stanowiska KNF, infrastruktura chmurowa, która mimo wszelkich zabezpieczeń i separacji technicznej, nie jest przeznaczona do wyłącznego użytku jednego podmiotu, nie może wedle KNF być uznana za infrastrukturę chmury prywatnej.

Według KNF bowiem „...tylko bezpośrednie zarządzanie chmurą przez podmiot nadzorowany (wraz z wyłącznym użytkowaniem infrastruktury w modelu IaaS, z wyłączeniem PaaS, SaaS) skutkuje uznaniem usługi za chmurę prywatną”¹

W związku z powyższym, według naszej najlepszej wiedzy jako dostawcy usługi VIB, **stwierdzamy, iż infrastruktura chmurowa w konfiguracji udostępnianej Klientom w ramach świadczonej przez VSoft Usługi VIB**, mimo iż w rozumieniu powszechnych praktyk branżowych posiada pewne cechy infrastruktury chmury prywatnej, to jednakowoż **w świetle aktualnego stanowiska KNF winna być uznana za infrastrukturę chmury publicznej**, i w taki sposób podmioty nadzorowane powinny ją traktować. Chmura ta bowiem, mimo iż dane są separowane, a każdy Klient ma swoją przestrzeń, opiera się o infrastrukturę (serwer), który fizycznie nie jest przeznaczony wyłącznie do użytku jednego podmiotu.

Warto również zaznaczyć, że terminologia związana z chmurą obliczeniową może ewoluować w miarę postępu technologicznego, zmian w regulacjach branżowych i możliwej zmiany stanowiska KNF w tym obszarze.

¹ Pytanie nr 26; https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/fin_tech/chmura_obliczeniowa/Q&A

Wskazujemy iż prezentowane w niniejszym dokumencie stanowisko VSoft jest odpowiedzią na zapytanie Klienta Usługi VIB będącego podmiotem nadzorowanych przez KNF, jednakże wskazujemy iż ostateczna decyzja w kontekście oceny charakteru chmury obliczeniowej w świetle przedstawionych wyjaśnień, w szczególności w kontekście obowiązku dokonania stosowanego zgłoszenia do KNF winna zostać podjęta przez Państwa z uwzględnieniem wszelkich aspektów technicznych i prawnych.

Jednocześnie, w przypadku dalszych wątpliwości wyrażamy zgodę na przekazanie przedstawionego pisma informacyjnego do KNF jako zapytania, w celu dalszej analizy charakteru chmury obliczeniowej, w oparciu o którą usługa VIB jest realizowana.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji w razie dalszych pytań.

Z poważaniem,

Anna Kurek- Płaneta



Signed by /
Podpisano przez:
Anna Jadwiga
Kurek-Płaneta
Date / Data:
2023-12-20 17:45

Z poważaniem

r.pr. Jerzy Bykiewicz



Signed by /
Podpisano przez:
Jerzy Bykiewicz
Date / Data:
2023-12-20
17:42

Dyrektor Rozwoju

Pionu Rozwoju Ubezpieczenia, Podatki, Finanse

Dyrektor Biura Prawnego